Contatta

www.linkedin.com/in/chiaracarresi
(LinkedIn)

Competenze principali

Correzione di bozze

B2B

SAP

Languages

Italiano (Native or Bilingual)

inglese (Limited Working)

spagnolo (Limited Working)

Certifications

Certificazione completamento corso
"Introduction to Adobe Photoshop"

Fan Page Aziendale su Facebook: il
corso fondamentale

Eccellenze in Digitale

Certificazione completamento corso
"Advanced Adobe Photoshop"

Chiara Cristina Carresi

Junior Marketing Account, Copywriter, Customer interaction
Specialist

Milano, Lombardia, Italia

Riepilogo

Sono una persona creativa, amo studiare e credo che il confronto con gli altri sia il miglior modo per crescere e migliorare.

Ho studiato Scienze della Comunicazione, mi sono specializzata in Comunicazione delle Organizzazioni Complesse e ho conseguito il diploma di Master in Marketing e Comunicazione con specializzazione in Organizzazione di Eventi.

Dopo alcune esperienze nel settore dell'Organizzazione di Eventi ho lavorato molti anni come Customer Care Agent.

Negli ultimi anni ho frequentato un corso di Social Media Management organizzato da Rebis S.r.l. Unipersonale (2023), il corso di Copywriting realizzato da Lets'Copy (2022), un Master in Graphic Design organizzato da MyWebSchool (2019) e alcuni corsi di Photoshop e Illustrator, per assecondare la mia passione per la grafica e l'illustrazione.(...l'ho già scritto che mi piace studiare?).

Da settembre 2021 a settembre 2023 ho vissuto in Francia da dove ho collaborato come Copywriter con i blog Digital flow e Melarossa.it, oltre che come Account Marketing per l'azienda creativa NextMediaLab.

A settembre 2023 sono rientrata in Italia per ragioni personali ed attualmente lavoro presso Ingo in qualità di Customer Interaction Specialist.

Esperienza

INGO

Customer Interaction Specialist

giugno 2024 - Present (5 mesi)

Paderno Dugnano, Lombardia, Italia

Assistenza clienti Daikin e Repower

Simplex Domus S.R.L.

Consulente aste immobiliari

ottobre 2023 - dicembre 2023 (3 mesi)

Monza, Lombardia, Italia

Digital flow | Comprendi e sfrutta il digital marketing

Copywriter

febbraio 2022 - novembre 2023 (1 anno 10 mesi)

Saint Nazaire, Paesi della Loira, Francia

Collaborazione con il blog www.digitalflow.it per la redazione di articoli su tematiche relative al digital marketing.

- Utilizzo della piattaforma Trello.
- Utilizzo della piattaforma Wordpress.
- Scrittura articoli in ottica SEO.

Melarossa.it la tua dieta personalizzata

Copywriter

giugno 2022 - settembre 2023 (1 anno 4 mesi)

Redazione articoli per il sito Melarossa.it

Next Media Lab

Marketing Account

febbraio 2022 - settembre 2023 (1 anno 8 mesi)

Saint Nazaire, Paesi della Loira, Francia

- . Realizzazione telefonate per presa di appuntamento con prospect.
- . Aggiornamento dati prospect.
- . Redazione di un report settimanale.
- . Partecipazione a fiere, eventi, riunioni telefoniche e/o riunioni in persona con i clienti.
- . Coinvolgimento nell'individuazione e presentazione di bandi pubblici.

ProntoPro

Ghost writer tesi di laurea

settembre 2021 - dicembre 2021 (4 mesi)

Saint Nazaire, Paesi della Loira, Francia

Redazione tesi di laurea triennale in Filosofia Politica per la facoltà di Scienze Politiche, Economiche e Sociali:

- Selezione del materiale didattico.
- Definizione indice e titolo dell'elaborato finale.
- Redazione testo.
- Impaginazione elaborato.

SixthContinent.com

Customer Care Agent

ottobre 2019 - ottobre 2020 (1 anno 1 mese)

Milano, Italia

Assistenza clienti tramite ticket, su offerte procedure e promozioni on line.

Gestione utenti Premium.

Gestione e Aggiornamento anagrafiche.

Creazione reportistica.

Creazione e aggiornamento database.

Gympass Italia

Customer Care Specialist

maggio 2017 - ottobre 2017 (6 mesi)

Milano, Italia

Assistenza a palestre e clienti B2B e B2C, tramite telefono , e-mail e live chat.

Formazione alle palestre affiliate sulle procedure Gympass.

Creazione e aggiornamento delle anagrafiche delle palestre sul sito aziendale.

Sitonline di ePrice s.r.l.

Customer Care Agent

giugno 2015 - aprile 2017 (1 anno 11 mesi)

Milano, Italia

Assistenza tecnica tramite ticket e live chat.

Revisione della guida completa redatta destinata ai clienti.

Responsabile dei processi Amministrativi in collaborazione con l'Ufficio

Contabile (gestione fatture e pagamenti di clienti, fornitori e collaboratori).

Responsabile dei collaboratori esterni (stipula del contratto e assistenza nell'esercizio delle loro attività).

Responsabile delle pratiche relative alle mail Pec (attivazioni, rinnovi e assistenza tecnica).

Creazione e gestione contenuti della pagina Facebook aziendale.

Noicompriamoauto.it

Customer Care Agent

dicembre 2014 - giugno 2015 (7 mesi)

Milano

Contatto clienti.

Gestione chiamate inbound e outbound.

Creazione e gestione agenda appuntamenti.

Gestione CRM.

Supporto del purchasing department.

Creazione reportistica.

Contatto post vendita per rilevare la customer satisfaction.

Dottori.it

Inside Sales

aprile 2014 - novembre 2014 (8 mesi)

Contatto medici specialisti, tramite mail e telefono, per proposta di collaborazione al progetto.

Raccolta e verifica delle informazioni relative ai nuovi collaboratori.

Creazione di profili personalizzati da pubblicare sul portale.

Comunicazione post pubblicazione.

Europ Assistance

Customer Care Agent

giugno 2013 - novembre 2013 (6 mesi)

Miano

Assistenza al cliente per la stipula di coperture assicurative personalizzate.

Filtro tra il cliente e l'Ufficio Liquidazione Sinistri nella gestione delle pratiche di rimborso.

Vendite on-line.

INA ASSITALIA

Consulente Junior

settembre 2012 - febbraio 2013 (6 mesi)

Milano

Creazione portafoglio clienti tramite contatto telefonico.

Gestione agenda appuntamenti.

Gestione appuntamento con prospect e clienti già acquisiti, per definire il profilo assicurativo e la relativa proposta su misura, o per adeguamento copertura assicurativa in base alle nuove esigenze del cliente.

associazione TAO

Stagiaire

agosto 2011 - gennaio 2012 (6 mesi)

Gestione database.

Creazione e gestione mailing list.

Gestione delle prenotazioni degli stand da parte delle scuole e delle attività commerciali.

Creazione e gestione della comunicazione dell'evento.

Inventario pre e post-festival.

Creazione materiale informativo.

Allestimento festival.

Accoglienza clienti.

Assistenza.

Analisi del questionario di valutazione creato da Eurisko e riconsegnato ad Eurisko.

Comunicazione post-evento.

Elaborazione contenuti per le pagine Facebook di Yoga Festival e di Eventi Etici.

Fabe Italy

Stagiaire

aprile 2010 - giugno 2010 (3 mesi)

Raccolta ordini telefonici.

Aggiornamento magazzino.

Creazione contenuti per web e materiale cartaceo (depliant, brochure).

Stesura proposte di fornitura per strutture ospedaliere.

Creazione mailing list.

Gestione contatti con fornitori, clienti e prospect.

Formazione

Domestika

introduzione a Photoshop · (2020 - 2020)

Domstika

Advanced Adobe Photoshop · (2020 - 2020)

MyWeb School

Master graphic design, Master graphic design · (ottobre 2018 - dicembre 2019)

ATENEO IMPRESA

diploma di master, comunicazione, marketing, analisi di mercato · (2011 - 2011)

Università degli Studi di Padova

Dottoressa in Comunicazione e p.r., Comunicazione delle Organizzazioni Complesse · (2006 - 2010)